



Gama
SEGUROS



Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A.
Porque su seguridad es nuestro trabajo

II Informe Anual de Gobierno Corporativo
Diciembre 2010

II Informe Anual de Gobierno Corporativo

SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS GAMA, S.A.
Licencia SA-09-176

Al 31 de Diciembre de 2010

San José, Marzo 2011



Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A.
Porque su seguridad es nuestro trabajo

II Informe Anual de Gobierno Corporativo
Diciembre 2010

Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A.
Licencia SA-09-176

II INFORME ANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO
Diciembre 2010

Título: "II Informe Anual de Gobierno Corporativo"
Nombre de la entidad: Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A.
Licencia: SA-09-176
Periodo o año del informe: Diciembre 2010
Fecha de elaboración: 18 de Febrero del 2011

El presente informe detalla los movimientos para el periodo de vigencia del Código de Gobierno Corporativo y establece los principios y políticas que rigieron a la Sociedad Agencia de Seguros Gama, S.A., relacionado con el ejercicio de una buena administración y dirección empresarial. Este conjunto de normas le permitió a nuestra empresa la implementación de prácticas eficaces y transparentes que permitan relaciones sanas dentro de la misma empresa y en sus relaciones con cualquier grupo de interés relacionado con ésta y al público en general.

En este II Informe de Gobierno Corporativo detallamos las estructuras administrativas y los cambios que se generaron para el periodo evaluado a Diciembre 2010

II. Junta Directiva

- a) De acuerdo a los Estatutos de la Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A., la Sociedad cuenta con Cuatro Miembros de Junta Directiva y un Agente Residente
- b) Los Miembros de la Junta Directiva de la Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A. al 31 de Diciembre del 2010, son los siguientes:

Nombre y número de identificación del Director		Cargo en la Junta Directiva	Fecha de último nombramiento
Gamaliel Alvarado Bogantes	1-0456-0263	Presidente	14 de Mayo del 2009
Marlene Valenciano Jiménez	2-0454-0698	Gerente General	23 de Marzo del 2010
Vanessa Ortiz Jiménez	1-1118-0125	Tesorero	14 de Mayo del 2009
José Daniel Bárcenas Avendaño	1-1295-0033	Fiscal de Vigilancia	13 de Agosto del 2009
Nombre y Número de identificación Miembros Independientes			
Carlos Eduardo Vargas Bolaños	4-0106-0172	Agente Residente	14 de Mayo del 2009
Stephanie Fallas Fallas	1-1242-0375	Oficial de Cumplimiento	14 de Mayo del 2009
Paula Conejo Giannantoni	1-0679-0790	Auditor Interno	14 de Mayo del 2009

- c) Durante este periodo, hubo un nombramiento en la Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A., que se detalla a continuación:

Nombramientos			
Nombre y número de identificación			Fecha de nombramiento
Marlene Valenciano Jiménez	2-0454-0698	Gerente General	23 de Marzo del 2010

- d) Los Miembros de la Junta Directiva de la Sociedad Agencia de Seguros Gama, S.A., que asumen cargos de administración o directivos en otras entidades que forman parte del mismo grupo vinculado se detallan a continuación:



Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A.
Porque su seguridad es nuestro trabajo

**II Informe Anual de Gobierno Corporativo
Diciembre 2010**

Nombre y número de identificación del Miembro de la Junta Directiva		Nombre de la entidad	Cargo
Gamaliel Alvarado Bogantes	1-456-263	Fiduciaria Nacional, FINACIO, S.A.	Presidente
		Corporación Fiduciaria, F.N.A., S.A.	Presidente
Marlene Valenciano Jiménez	2-454-698	Fiduciaria Nacional, FINACIO, S.A.	Gerente General
		Corporación Fiduciaria, F.N.A., S.A.	Gerente General

e) En el período del 2010, la Junta Directiva de la Sociedad Agencia de Seguros Gama, S.A. sesionó una vez.

f) La Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A. pone a disposición en sus Oficinas para consulta del personal, clientes y la entidad supervisora, el Manual de Políticas sobre Conflicto de Interés. Asimismo, se indica que durante este periodo este Manual no ha sido modificado.

g) La Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A. se rige bajo los lineamientos de su Código de Gobierno Corporativo **Sección III. Políticas de Gobierno y Conflicto de Interés**, Artículos 10 y 11 para efectos de políticas sobre selección, nombramiento y destitución de los Miembros de la Junta Directiva, Gerencia General, Ejecutivos, Miembros de los Comités de Apoyo y otros afines.

Se indica que durante este periodo no han sido modificadas las políticas para la remuneración a los Miembros de la Junta Directiva, siendo que los Miembros no reciben remuneración hasta la fecha.

h) La Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A. ha manteniendo vigente lo indicado en la **Sección III. Políticas de Gobierno y Conflicto de Interés**, Artículo 17. Políticas de Rotación de su Código de Gobierno Corporativo para el establecimiento de las políticas sobre rotación de los Miembros de la Junta Directiva.

Asimismo, se indica que durante este periodo las políticas sobre rotación de los Miembros de la Junta Directiva no han sido modificadas.

III. Comités de apoyo

a) Los Comités de Apoyo a saber, Comité de Auditoría y Comité de Cumplimiento con que cuenta la Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A. se mantuvieron vigentes durante el año.

b) Los Miembros de cada uno de los Comités de Apoyo, se mantienen de la siguiente forma:

COMITÉ DE AUDITORIA			
Nombre y número de identificación del Miembro		Cargo	Fecha de último nombramiento
Gamaliel Alvarado Bogantes	1-0456-0263	Presidente	14 de Mayo del 2009
Marlene Valenciano Jiménez	2-0454-0698	Secretario	14 de Mayo del 2009
José Daniel Bárcenas Avendaño	1-1295-0033	Fiscal de Vigilancia	13 de Agosto del 2009

Nombre y número de identificación Miembros Independientes			
Paula Conejo Giannantoni	1-0679-0790	Auditor Interno	14 de Mayo del 2009

COMITÉ DE CUMPLIMIENTO			
		Cargo	Fecha de último nombramiento
Gamaliel Alvarado Bogantes	1-0456-0263	Presidente	14 de Mayo del 2009
Marlene Valenciano Jiménez	2-0454-0698	Secretario	14 de Mayo del 2009
Vanessa Ortiz Jiménez	1-1118-0125	Tesorero	14 de Mayo del 2009

NOMBRE Y NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN MIEMBROS INDEPENDIENTES			
Stephanie Fallas Fallas	1-1242-0375	Oficial de Cumplimiento	14 de Mayo del 2009



**II Informe Anual de Gobierno Corporativo
Diciembre 2010**

- b) La Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A. se rige bajo los lineamientos de su Código de Gobierno Corporativo **Sección III. Políticas de Gobierno y Conflicto de Interés**, Artículos 10 y 11 para efectos de políticas de sobre selección, nombramiento y destitución de los Miembros de la Junta Directiva, Gerencia General, Ejecutivos, Miembros de los Comités de Apoyo y otros afines.

Asimismo, se indica que durante este periodo las políticas para la selección, nombramiento y destitución de los Miembros de los Comités de Apoyo no han sido modificadas

- c) La Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A. se rige bajo los lineamientos de su Código de Gobierno Corporativo **Sección III. Políticas de Gobierno y Conflicto de Interés**, Artículos 10 y 11 para efectos de políticas de selección, nombramiento y destitución de los Miembros de la Junta Directiva, Gerencia General, Ejecutivos, Miembros de los Comités de Apoyo y otros afines.

Asimismo, se indica que durante este periodo no han sido modificadas las políticas para la remuneración a los Miembros de la Junta Directiva

- e) La Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A. se apegará a la **Sección III. Políticas de Gobierno y Conflicto de Interés**, Artículo 17. *Políticas de Rotación* de su Código de Gobierno Corporativo para el establecimiento de las políticas sobre rotación de los Miembros de los Comité de Apoyo.

Asimismo, se indica que durante este periodo las políticas implementadas en relación a la rotación de los Miembros de los Comité de Apoyo no han sido modificadas

- f) La Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A., permite que los Miembros de los Comités de Apoyo puedan abstenerse a votar o participar en las reuniones del Comité, o inclusive a dimitir de su nombramiento cuando lo considere conveniente. Obligatoriamente, se deben de abstener de votar cuando se discuten asuntos que puedan provocar conflictos de intereses

- g) Los Comités de Apoyo de la Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A., sesionaron de la siguiente manera durante el presente periodo:

1- Comité de Auditoría

El Comité de Auditoría sesionó en una ocasión, según consta en el Acta No. 02-2010

2- Comité de Cumplimiento

El Comité de Cumplimiento sesionó en dos ocasiones según consta en el Acta No. 02-2010 y No. 03-2010

Las Actas de las sesiones tanto del Comité de Auditoría como del Comité de Cumplimiento de la Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A. se encuentran a disposición de la Superintendencia General de Seguros tanto en forma electrónica como escritas debidamente foliadas y firmadas en ampo para ese efecto.

IV. Operaciones vinculadas

- a) Este apartado no aplica para la Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A., por lo que no presentó operaciones relevantes que suponían una transferencia de recursos u obligaciones entre la Sociedad y los Miembros de la Junta Directiva u órgano equivalente de alguna de las entidades del grupo o conglomerado, incluyendo la controladora.
- b) Este apartado no aplica para la Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A., por lo que no se presentó operaciones relevantes que suponían transferencias de recursos u obligaciones entre la Sociedad y otras empresas de su grupo vinculado.
- d) Este apartado no aplica para la Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A., debido a que no corresponde a una empresa emisora de valores accionarios.

V. Auditoría externa

- a) Para la auditoría de los estados financieros correspondiente al periodo 2009-2010 la Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A., contrató a la empresa DESPACHO CARVAJAL Y COLEGIADOS, Despacho inscrito en la SUGESE.



Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A.

Porque su seguridad es nuestro trabajo

II Informe Anual de Gobierno Corporativo Diciembre 2010

- b) La firma auditoria DESPACHO CARVAJAL Y COLEGIADOS es la primera auditoría que realizó, dado que la Sociedad Agencia de Seguros Gama S.A. inició labores en Julio del año 2009
- c) La firma auditoria DESPACHO CARVAJAL Y COLEGIADOS no ha realizado en el periodo otros trabajos para la Sociedad, distintos de los servicios de auditoría.
- d) La Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A., no a desarrollado mecanismos o procedimientos para preservar la independencia del auditor externo.

VI. Estructura de propiedad

- a) En acatamiento al Reglamento para la Comercialización de Productos y Servicios de Seguros del I.N.S., que indica que el capital social debe ser el equivalente en colones de dieciocho mil quinientas unidades de desarrollo, a continuación se detalla el incremento de capital realizado por los Socios para cumplir con dicha disposición:

Nombre y número de identificación	Cargo	Número de acciones directas	% Total sobre el capital social
Gamaliel Alvarado Bogantes 1-456-263	Presidente	10.584	84% (¢10.584.000.00)
Marlene Valenciano Jiménez 2-454-698	Secretario	2.016	16% (¢2.016.000.00)

- b) Durante este período, la Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A. incrementó su capital social manteniendo la proporción de la estructura de accionaria.
- c) La Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A., no es una entidad que esté autorizada para realizar oferta pública de acciones en el mercado costarricense.

VII. Preparación del informe

- a) El II Informe Anual de Gobierno Corporativo fue aprobado por la Junta Directiva de la Sociedad Agencia de Seguro GAMA, S.A. el día Veintidós de Febrero del Dos mil once a través del Acta No. 06.
- b) En la aprobación del II Informe Anual de Gobierno Corporativo ningún Miembro de la Junta Directiva de la Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A. votó en contra de hacerlo.



Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A.
Porque su seguridad es nuestro trabajo

II Informe Anual de Gobierno Corporativo
Diciembre 2010

ANEXO NO. 2
DECLARACIÓN JURADA
PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA
SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS GAMA, S.A.



Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A.
Porque su seguridad es nuestro trabajo

II Informe Anual de Gobierno Corporativo
Diciembre 2010

DECLARACIÓN JURADA

PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA
SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS GAMA, S.A.
GAMALIEL ALVARADO BOGANTES

Gamaliel Alvarado Bogantes, mayor, costarricense, casado una vez, Máster en Administración de Negocios, vecino de Alajuela, La Guácima, Hacienda Los Reyes, Residencial Las Vueltas, Casa No. Seis C - Once, con cédula de identidad número **uno – cero cuatrocientos cincuenta y seis – cero doscientos sesenta y tres**, a partir de un proceso de debida diligencia en relación con la información financiera de la **Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A.**, personería jurídica número **tres – ciento uno – quinientos setenta y tres mil doscientos sesenta y dos** y sus sistemas de control interno para el periodo que termina el **Treinta y uno de Diciembre del Dos mil diez**, **DECLARO BAJO FE DE JURAMENTO** que:

- a. Hasta donde tengo conocimiento los estados financieros de la **SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS GAMA, S.A.**, no contienen ninguna aseveración falsa de un hecho material ni omiten incorporar un hecho material necesario para que las declaraciones realizadas no resulten engañosas.
- b. Hasta donde tengo conocimiento los estados financieros y cualquier otra información financiera complementaria presenta razonablemente en todos los aspectos materiales la situación financiera de **SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS GAMA, S.A.**, así como el resultado de sus operaciones para el periodo que termina el Treinta y uno de Diciembre del Dos mil Diez.
- c. **SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS GAMA, S.A.**, ha establecido y mantenido los controles y procedimientos efectivos y eficientes que aseguren que la información material relacionada con la Sociedad. Asimismo, ha procurado dentro de sus posibilidades contar con el personal idóneo y capacitado para manejar el control interno.
- d. Se ha velado para que el Comité de Auditoría y de Comité de Cumplimiento se reúna periódicamente, se lleven minutas de las reuniones y reporte con prontitud a la Junta Directiva.
- e. Se ha procurado la existencia de una auditoría interna con independencia de criterio.
- f. De acuerdo con lo informado por el Comité de Auditoría, se ha verificado el cumplimiento de los requisitos de independencia, experiencia e idoneidad establecidos en el Capítulo II del "Reglamento de Auditores Externos aplicable a los sujetos fiscalizados por la SUGEF, SUGEVAL, SUPEN y SUGESE".
- g. He recibido y entendido toda la información significativa que me ha suministrado el Gerente General y el Comité de Auditoría respecto a:
 - i. Todas las deficiencias significativas en el diseño u operación de los controles internos, los cuales pueden tener un efecto adverso para la habilidad de la Sociedad de recopilar, procesar, seleccionar y reportar la información financiera.
 - ii. La existencia de cualquier tipo de fraude que envuelva a gerentes u otros empleados que desempeñen un rol significativo en el control interno de la entidad.
 - iii. Los cambios significativos en el control interno o en otros factores que afectaron materialmente el control interno con posterioridad a la fecha de corte de la información financiera, incluyendo cualquier acción correctiva en este mismo sentido.

Es todo. San José al ser las **Diecisiete** horas del **Dieciocho** de **Febrero** de **Dos mil once**

Gamaliel Alvarado Bogantes
Presidente
1-0456-0263



Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A.
Porque su seguridad es nuestro trabajo

II Informe Anual de Gobierno Corporativo
Diciembre 2010

ANEXO NO. 3
DECLARACIÓN JURADA

GERENTE
SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS GAMA, S.A.



Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A.
Porque su seguridad es nuestro trabajo

**II Informe Anual de Gobierno Corporativo
Diciembre 2010**

DECLARACIÓN JURADA

**GERENTE GENERAL
SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS GAMA, S.A.
MARLENE VALENCIANO JIMENEZ**

Marlene Valenciano Jiménez, portadora de la cédula de identidad número dos – cero cuatrocientos cincuenta y cuatro – cero seiscientos noventa y ocho, costarricense, mayor, soltera, Licenciada en Administración de Negocios, vecina de El Roble de Alajuela, ciento cincuenta metros al Este de la escuela del lugar a partir de un proceso de debida diligencia en relación con la información financiera de **Sociedad Agencia de Seguros GAMA, S.A.**, personería jurídica número **tres – ciento uno – quinientos setenta y tres mil doscientos sesenta y dos** y sus sistemas de control interno para el período que termina el **Treinta y uno de Diciembre del Dos mil diez**, **DECLARO BAJO FE DE JURAMENTO** que:

- a. Los estados financieros de **SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS GAMA, S.A.**, no contienen ninguna aseveración falsa de un hecho material ni omiten incorporar un hecho material necesario para que las declaraciones realizadas no resulten engañosas.
- b. Los estados financieros y cualquier otra información financiera complementaria presentan razonablemente en todos los aspectos materiales la situación financiera de **SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS GAMA, S.A.**, así como el resultado de sus operaciones para el período que termina el día Treinta y uno de Diciembre del Dos mil diez.
- c. **SOCIEDAD AGENCIA DE SEGUROS GAMA, S.A** ha establecido y mantenido los controles y procedimientos efectivos y eficientes que aseguren que la información material relacionada con la Sociedad. Asimismo ha procurado dentro de sus posibilidades, contar con el personal idóneo y capacitado para manejar el control interno.
- d. Se ha verificado el cumplimiento de los requisitos de independencia, experiencia e idoneidad establecidos en el Capítulo II del “Reglamento de Auditores Externos aplicable a los sujetos fiscalizados por la SUGEF, SUGEVAL, SUPEN y SUGESE”.
- e. Se ha revelado al Comité de Auditoría, a la Junta Directiva u órgano equivalente y a los auditores externos lo siguiente:
 - i. Todas las deficiencias significativas en el diseño u operación de los controles internos, los cuales pueden tener un efecto adverso para la habilidad de la Sociedad de recopilar, procesar, seleccionar y reportar la información financiera.
 - ii. La existencia de cualquier tipo de fraude que envuelva gerentes u otros empleados que tienen un rol significativo en el control interno de la entidad.
 - iii. Los cambios significativos en el control interno o en otros factores que afectaron materialmente el control interno con posterioridad a la fecha de corte de la información financiera, incluyendo cualquier acción correctiva en este mismo sentido.

Es todo, San José al ser las **Diecisiete** horas con **Treinta** minutos del **Dieciocho** de **Febrero** de **Dos mil once**


Marlene Valenciano Jiménez
Gerente General
2-0454-0698